

Indledning og formål: Sådan ønsker vi at kommunikere på Felsted Centralskole.

Princip for brug af Aula og anden kommunikation mellem skole og hjem.

Dette princip skal ses i sammenhæng med skolens værdiregelsæt, ordensregler og skolens øvrige principper.

Princippet tager udgangspunkt i folkeskolelovens § 2, stk. 3. "Elever og forældre samarbejder med skolen om at leve op til folkeskolens formål".

Mål med principper for kommunikation, herunder skriftlig kommunikation i Aula:

Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang – og på at møde forældrene og andre værger – med gensidig respekt i et fordomsfrit miljø i både skole og SFO.

Vi ønsker en åben kommunikation med forældrene og har en forventning om, at forældrene informerer om væsentlige forhold, der har betydning for barnet.

Forældre kan også forvente, at skolen informerer forældrene om væsentlige forhold, der er sket i skoletiden, og som har betydning for barnet.

For at vi alle kan lykkes med et godt og konstruktivt skole-hjem-samarbejde, er opmærksomheden på kommunikation derfor et vigtigt element. Kommunikation skal her forstås som både verbal, nonverbal, skriftlig og mundtlig uagtet, hvor eller hvilket medie, der kommunikeres igennem. Selv når vi ikke kommunikerer, udsender vi alligevel noget kommunikation.

Det er vigtigt at kommunikationen er præcis og tilrettet modtageren. Det betyder bl.a., at:

- Vi taler respektfuldt, pænt og lytter til hinanden.
- Vi holder børnene ude af eventuelle problematiske situationer. God kommunikation mellem skole og hjem er et voksenansvar, og her inddrages børn ikke.
- Vi har gensidig tillid, da denne er altafgørende, og feedback er vigtig i processen.
- Er man i tvivl, må man hellere spørge én gang for meget end en gang for lidt. Bekymrede forældre skal tage personlig kontakt til rette vedkommende efter princippet: Gå til den nærmeste først (klasselærer, anden lærer eller pædagog), dernæst afd. leder (for grundskolen 0. - 6. kl. er det Bent, og for udskoling 7. - 9. kl. er det Michael).
- Skolebestyrelsen og forældrerådet kan kontaktes via beskeder i Aula. Dog ikke omkring individuelle sager.

Man kan godt være uenig med lærere og/eller ledelse, men i så fald er det bedst at tage kontakt til skolen.

Vi arbejder ud fra princippet om at være undersøgende. Så tag jeres barn alvorligt, men ikke nødvendigvis bogstaveligt. Der er som minimum altid to sider af en sag. Det hjælper vi gerne med at opklare.

Brug af skriftlig kommunikation – Aula

Kommunikation kan være skriftlig og mundtlig, og begge former er vigtige, men til forskellige formål. Det er derfor vigtigt at være sig bevidst om, hvad der skal kommunikeres.

Som udgangspunkt foregår al skriftlig kommunikation i Aula, som nationalt er den platform, der skal være udgangspunkt for kommunikation mellem skole og hjem i folkeskoler og dagtilbud.

Kommunikationen i Aula skal supplere fysiske møder og samtaler, hvor forældre og medarbejdere deler viden om børnene. Aula er ikke en erstatning for den mundtlige dialog.

For at sikre den gode dialog på Aula, opfordrer vi til at:

- Vi undlader at kommentere på hinandens børn.
- Vi skriver beskeder i en anerkendende og positiv tone.
- Vi overvejer altid vores ordvalg og skriver ikke i affekt.
- Vi undgår brugen af ironi og indforståede vendinger, herunder ord der kan misforstås.
- Vi målretter beskeder og henvendelser til relevante modtagere.

E-mail

Såfremt Aula ikke kan bruges, kan e-mail anvendes. Her skal alle medarbejdere altid bruge den mailadresse som Aabenraa Kommune stiller til rådighed (@aabenraaskoler.dk). Det betyder, at vi ikke må bruge fx @gmail, @hotmail osv. til arbejdsrelateret information, ligesom vi ikke sender personfølsomme oplysninger til ovenstående mails.

E-boks

Indkaldelse og referater til fx netværksmøder kan også sendes i e-boks, hvis ikke Aula anvendes.

Sociale medier

SMS, Messenger og andre former for sociale mediers muligheder for dialog ikke anvendes til skole- og arbejdsrelateret dialog.

Alt dette er for at sikre, at vi overholder gældende lovgivning ift personfølsomme data, GDPR osv.

Vedrørende brugen af tolk

For vores forældre og evt. elever med andet sprog end dansk kan det forekomme, at vi er nødsaget til at bruge en tolk. Dette gør vi for at sikre så korrekt information som muligt mellem skole og hjem.